



Résultats des indicateurs nationaux pour la qualité et la sécurité des soins

maj : 03/03/2023

Satisfaction "esatis" Légende : + ● ● ● ● - ● Non-répondant (NR)
● Non concerné (NC) Données insuffisantes (DI)

Autres indicateurs - principes (avec cas particuliers) : 3 niveaux A / B / C associés à l'objectif national de 80%
le recueil de données réalisé l'année N concerne en général des prises en charge de l'année N-1.

Année des
Données
Classe -
Cotat*
Couleur
Valeur
Intervalle
Confiance
Evolution

CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT PAR LA HAUTE AUTORITE DE SANTE (ETABLISSEMENT)

Certification de l'établissement par la HAS [référentiel 2014]

+ ● ● ● ● -

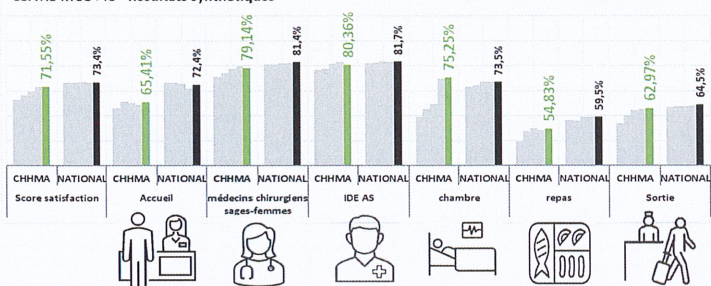
B

2016 certifié avec recommandation d'amélioration

PRISE EN CHARGE EN MEDECINE CHIRURGIE OBSTETRIQUE "MCO"

MCO - Satisfaction et expérience du patient hospitalisé plus de 48h
[enquête nationale e-Satis / 587 questionnaires remplis]

eSatis MCO+48 - Résultats synthétiques



2022	C	71,55%	▲ 0,0
Accueil 2022		65,41%	▲ 0,9
Prise en charge médicale 2022		79,14%	◆ -0,6
Prise en charge soignante 2022		80,36%	◆ -1,1
Repas 2022		54,83%	▲ 0,6
Chambre 2022		75,25%	▲ 0,5
Organisation sortie 2022		62,97%	▲ 0,4

Commentaire 2022 : Le score global est stable. Les meilleurs, relatifs aux prises en charge médicale et paramédicale, connaissent une légère baisse. Les autres progressent. Les modalités de calcul sont exigeantes. Ainsi, la question relative à l'opinion générale sur l'ensemble du séjour est "bonne" ou "excellente" pour 80,8% des répondants et "mauvaise" ou "faible" pour 3,8% d'entre eux.

MCO - Evaluation de la douleur avec une échelle et stratégie de prise en charge



2021 C 62,0% [47;75] ◆ -13,0

MCO - Coordination Hôpital / Ville - Qualité de la lettre de liaison à la sortie

(remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant pour garantir la continuité des soins)



2021 C 51,0% [42;61] ● 23,0

MCO - Complications après chirurgie orthopédique (hors fracture)

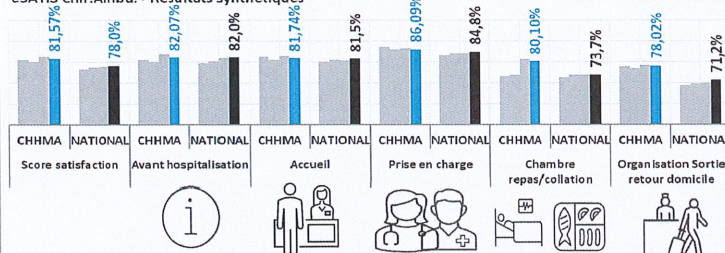
Complications veineuses : survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou en tenant compte des caractéristiques des patients opérés

MCO / Chirurgie Orthopédique - Complications veineuses après la pose d'un prothèse totale de genou [PMSI]	2021	< 10 séjours : données insuffisantes		
MCO / Chirurgie Orthopédique - Complications veineuses après la pose d'un prothèse totale de hanche [PMSI]	2021	● 0,0%	Non atypique	Résultat attendu ou meilleur que prévu
MCO / Chirurgie Orthopédique - Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de genou [PMSI]	2021	< 10 séjours		
MCO / Chirurgie Orthopédique - Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche [PMSI]	2021	● 0,0%	Non atypique	Résultat attendu ou meilleur que prévu

PRISE EN CHARGE EN CHIRURGIE AMBULATOIRE (MCO)

MCO - Satisfaction et expérience du patient admis pour une chirurgie ambulatoire
[enquête nationale e-Satis / 352 quest. remplis]

eSatis Chir.Ambu. - Résultats synthétiques



2022	A	81,57%	◆ -0,9
Avant l'hospitalisation 2022		82,07%	◆ -1,5
Accueil le jour de la chirurgie 2022		81,74%	◆ -1,1
Prise en charge 2022		86,09%	◆ -0,8
Chambre et collation 2022		80,10%	◆ -0,9
Sortie et retour domicile 2022		78,02%	◆ -0,4

Commentaire 2022 : L'établissement reste en classe A malgré une érosion de ses résultats. La question relative à l'opinion générale sur l'ensemble du séjour est ainsi "bonne" ou "excellente" pour 97,8% des répondants et "mauvaise" ou "faible" pour 0,6% d'entre eux.

MCO Chirurgie Ambulatoire - Coordination Hôpital / Ville - Qualité de la lettre de liaison de sortie

(remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant pour garantir la continuité des soins)



2021 A 89,0% [85;93] ◆ -2,0

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS "IAS" (ETABLISSEMENT)

ETABLISSEMENT - Consommation de solutions hydroalcooliques [ICSHA]

(marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains, par la technique de frictions hydro-alcoolique)



2021 B 86,9% ● 37,9

MCO - Pratiques de précautions complémentaires contact

(mesure de prévention dans la maîtrise de la transmission de certaines bactéries résistantes aux antibiotiques)



2021 C 14,0% [6;27]

MCO - Pratiques de précautions complémentaires : contact mise en place

2021 70,0%

MCO - Pratiques de précautions complémentaires : information au patient de la mise en place

2021 14,0%

COORDINATION DE LA PRISE EN CHARGE / INFORMATISATION (ETABLISSEMENT)

Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission



64,0%

cible 20%

Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé



72,0%

cible 50%



Résultats des indicateurs nationaux pour la qualité et la sécurité des soins

maj : 03/03/2023

Satisfaction "esatis" Légende : + ● ● ● ● - ● Non-répondant (NR)
● Non concerné (NC) Données insuffisantes (DI)

Autres indicateurs - principes (avec cas particuliers) : 3 niveaux A / B / C associés à l'objectif national de 80%
le recueil de données réalisé l'année N concerne en général des prises en charge de l'année N-1.

Année des
Données
Classe -
Cotat*
Couleur
Valeur
Intervalle
Confiance
Evolution

CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT PAR LA HAUTE AUTORITE DE SANTE (ETABLISSEMENT)

Certification de l'établissement par la HAS [référentiel 2014]

+ ● ● ● ● -

B

2016 certifié avec recommandation d'amélioration

PRISE EN CHARGE EN HOSPITALISATION A DOMICILE "HAD"

HAD - Tenue du dossier patient

(contribue à la continuité, à la sécurité et à l'efficacité des soins)



2021

A

91,0%

[88;94] ▲ 1,0

HAD - Coordination de la prise en charge



2021

A

88,0%

[84;91] ● 21,0

HAD - Evaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte



2021

A

100,0%

[100] ● 6,0

HAD - Evaluation de la douleur avec une échelle et stratégie de prise en charge



2021

C

63,0%

[50;75] ◆ -20,0 (intégration antenne ST-Flour)

PRISE EN CHARGE EN SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION "SSR"

SSR - Satisfaction et expérience du patient admis en Soins de suite et réadaptation
[enquête nationale e-Satis / 12 questionnaires remplis complètement]

2022

DI

Données insuffisantes < 30 quest.

e-Satis

Votre expérience
est utile à tous !

Renseignez votre email à l'admission
et répondez à e-Satis, l'enquête
nationale de la Haute Autorité de santé.

Accueil 2022

Prise en charge 2022

Lieu de vie 2022

Repas 2022

Organisation sortie 2022

Commentaire 2022 (participation volontaire)
Seulement 53 patients ont communiqué leur
adresse mail et 13 patients ont répondu
totalement au questionnaire. Le nombre de
retours n'est pas représentatif.

SSR - Evaluation de la douleur avec une échelle et stratégie de prise en charge



2021

A

94,0%

[83;99] ● 11,0

SSR - Projet de soins/projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée
avec du participation patient



2021

C

66,0%

[61;72] ◆ -20,0

(qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle)

SSR - Coordination Hôpital / Ville - Qualité de la lettre de liaison à la sortie

(remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant pour garantir la continuité des soins)



2021

C

18,0%

[9;27] ◆ -40,0

PRISE EN CHARGE EN PSYCHIATRIE & SANTE MENTALE - ADULTE ET/OU INFANTO-JUVENILE

PSY Hospi. temps plein - Prise en charge somatique et Coordination Hôpital / Ville

2021

PSY Hospi. temps plein - PEC somatique - Evaluation cardio-vasculaire et métabolique (patient adulte)



2021

C

60,0%

[54;65] ▲ 2,0

PSY Hospi. temps plein - PEC somatique - Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions (p. adulte)



2021

C

29,0%

[19;38] ● 17,0

PSY Hospi. temps plein - Evaluation et prise en charge de la douleur somatique (patient adulte)



2021

C

48,0%

[34;63] ◆ -10,0

PSY Hospi. temps plein - Coordination Hôpital / Ville : Qualité de la lettre de liaison à la sortie
(remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant pour garantir la continuité des soins)



2021

C

4,0%

[0;8] ◆ -6,0

Mesure des hospitalisations de longue durée à temps plein en soins libres [PMSI]



Résultat non attendu

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS "IAS" (ETABLISSEMENT)

ETABLISSEMENT - Consommation de solutions hydroalcooliques [ICSHA]

(marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains, par la technique de frictions hydro-alcoolique)



2021

B

86,9%

● 37,9

COORDINATION DE LA PRISE EN CHARGE / INFORMATISATION (ETABLISSEMENT)

Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission



64,0%

cible 20%

Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé



72,0%

cible 50%