

# Journal Antidote



REMISE DES MÉDAILLES ET  
SOIRÉE CONVIVIALE POUR  
LES AGENTS DU CHHM





# Dans ce journal,



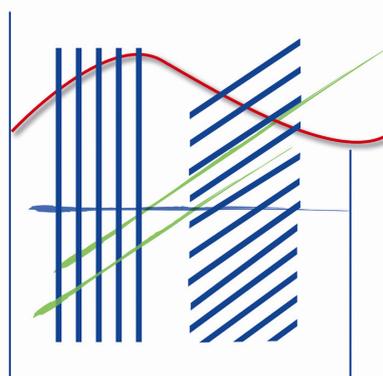
**CHM AURILLAC**, une médecine humaine, de qualité, de proximité accessible en permanence à tous un collectif de professionnels et un plateau technique performants au service de votre santé.

<b>ACTUALITÉ</b> Journée nationale de réflexion sur le don d'organes et de tissus	Page 4-5
<b>ZOOM SUR</b> <b>Les services économiques</b>	Page 6-9
<b>LA VIE DE L'ÉTABLISSEMENT</b> Collecte pour l'Ukraine	Page 10
<b>LA VIE DE L'ÉTABLISSEMENT</b> Les 5 sens... au Centre Jean Vignalou	Page 11
<b>LA VIE DES SERVICES</b> La maternité vise le Label THQSE	Page 12
<b>LA VIE DES SERVICES</b> Les patients en PSY jardinent ! Projets d'aménagement d'espaces verts.	Page 13
<b>LA VIE DE L'ÉTABLISSEMENT</b> Évaluation de la culture de la sécurité des soins	Page 14
<b>AMICALE</b> Voyage au Zoo de Beauval	Page 15
<b>ÉVÈNEMENTS</b> Naissances, mariages, PACS	
<b>LA VIE DE L'ÉTABLISSEMENT</b> Mon espace santé	Page 16



EN LIGNE  
[www.ch-aurillac.fr](http://www.ch-aurillac.fr)

UNE INFO ? UN AVIS ?  
PARTICIPEZ !  
[communication@ch-aurillac.fr](mailto:communication@ch-aurillac.fr)  
04 71 46 46 60



#### MENTIONS LEGALES

Directeur de publication & rédaction  
Pascal TARRISSON  
Comité de rédaction  
Équipe de Direction  
Service communication  
du Centre Hospitalier  
Secrétariat de rédaction  
Mise en page & photographies  
Service communication  
du Centre Hospitalier  
Imprimerie Decombat  
Dépôt légal  
Numéro ISSN 1268-2012  
Tirage :  
668 exemplaires

# DON D'ORGANES

POUR SAUVER DES VIES  
IL FAUT L'AVOIR DIT



# Don d'organes et de tissus

La journée nationale de réflexion sur le don d'organes et de tissus aura lieu le 22 juin partout en France. Au Centre Hospitalier d'Aurillac, c'est l'équipe de la Coordination des Prélèvements d'Organes et de Tissus (CPOT) qui se mobilise pour diffuser l'information à grande échelle. En partenariat avec ADOT 15, les infirmières vous invitent à venir à leur rencontre dans le hall de l'EMC afin d'échanger sur ce thème.

## CE QUE D

EN FRANCE, DEPUIS 1976, L'AMENDEMENT TOURAINE DELA D'EXPRESSION DE REFUS RENFEMENT PRÉSUMÉ. EN EFFET, « COMME DONNEUR D'ORGANES ET EXPRIMÉ SON OPPOSI

## La Coordination des prélèvements d'organes et de tissus (CPOT)

Le Centre Hospitalier est un établissement autorisé aux prélèvements d'organes et de tissus depuis 2002. La Coordination des prélèvements d'Organes et de Tissus est une unité fonctionnelle rattachée au Département d'addictologie, de Médecine d'Urgence et de la Coordination des Prélèvements d'Organes et de Tissus. Elle est en lien direct avec l'Agence de la Biomédecine.

### Ses missions :

- Identification et recensement des donneurs potentiels d'organes et de tissus.
- Accueil et accompagnement des proches des donneurs potentiels.
- Réalisation des entretiens permettant de recueillir, auprès des proches, la présence ou non d'une opposition exprimée par le donneur potentiel. Ces entretiens sont réalisés principalement en réanimation mais peuvent se dérouler aux urgences lors d'entretiens anticipés (dans ce cas, le patient au-delà de toute ressource thérapeutique sera admis en réanimation dans le seul but d'un éventuel prélèvement).
- Ces entretiens sont réalisés dans un souci constant d'accompagnement, d'écoute et de respect d'autant que les conditions qui l'entourent sont toujours complexes :
  - o Les circonstances de décès sont majoritairement des situations brutales et inattendues : AVC, traumatisme crânien, anoxie cérébrale post arrêt cardiaque
  - o Le caractère d'urgence, si une procédure de prélèvement est envisagée, est parfois difficile à accepter pour les proches
- Organisation et participation à l'activité de prélèvement. C'est un acte chirurgical qui s'effectue au bloc

opérateur dans les mêmes conditions et avec le même soin que pour tout autre intervention. L'équipe du bloc opératoire assiste les chirurgiens préleveurs qui viennent des CHU partout en France. Ces derniers s'assurent de la bonne restitution tégumentaire et l'infirmière de la CPOT se porte garante auprès des proches du respect des volontés du défunt. Les proches peuvent alors effectuer les démarches administratives. Aucun frais supplémentaire n'est demandé aux proches.

- Traçabilité et sécurité sanitaire.
- Information et formation du personnel du Centre Hospitalier, des futurs professionnels de santé (internes en médecine, infirmiers, aides-soignants), des étudiants (lycées, collèges), mais aussi du grand public (lors de forums ou manifestations), en partenariat avec l'association ADOT 15 qui apporte leurs témoignages
- Afin de réaliser un recensement le plus exhaustif possible, l'équipe de la CPOT est disponible sur site du lundi au vendredi mais également, en astreinte, le WE (pour le signalement de tout coma grave).
- Un réseau opérationnel de proximité avec les Centres Hospitaliers de Saint-Flour et Mauriac ainsi que la Clinique Médico-chirurgicale d'Aurillac est en cours de mise en place afin d'optimiser le recensement des donneurs potentiels.
- Au CH en 2021 c'est 28 cornées prélevées (54% ont été greffées). 5 EME (Etat de Mort Encéphalique) dont 3 prélèvements multi-organes (2 reins, 3 foies)
- Mais l'activité varie chaque année :
  - o Entre 10 et 38 cornées
  - o Entre 5 et 15 EME dont 1 à 9 PMO (Prélèvement Multi-Organes), soit entre 2 et 24 organes greffés.

MAIL  
[cooprel@ch-aurillac.fr](mailto:cooprel@ch-aurillac.fr)

D<sup>r</sup> Christophe SUREAU  
 M<sup>me</sup> Fabienne ANDRE-BASTIDE :  
 cadre supérieur de santé  
 M<sup>mes</sup> VERDIER Marilyne,  
 JUILLARD Sonia, CHAMBON  
 Vanessa : Infirmières  
 Poste 37004 ou 04 71 46 82 48

## IT LA LOI

LA LOI CAILLAVET SUIVI PAR  
 UNAY RELATIVE AUX MODALITÉS  
 ORCE LE PRINCIPE DU CONSEN-  
 TOUT FRANÇAIS EST CONSIDÉRÉ  
 DE TISSUS SI CELUI-CI N'A PAS  
 TION DE SON VIVANT.

## Situation en France

- La greffe est un traitement d'exception qui chaque année permet à de nombreux malades de retrouver une qualité de vie. Elle est possible grâce à la générosité des donateurs, à la mobilisation des professionnels de santé impliqués dans la chaîne du don et au soutien des associations

- En 2020, en France, ce sont 26 000 personnes en attente de greffe (+ de 8 000 personnes inscrites par an). Seulement 4 421 personnes ont été greffées grâce aux 1 355 personnes qui ont fait don d'au moins un organe. Cependant, il demeure une situation de pénurie et malheureusement 933 personnes sont décédées faute de greffons.

Modalités d'expression de refus

- S'inscrire sur le registre national des refus (RNR) est reconnu comme le moyen principal, mais non exclusif d'expression de refus. Il est géré par l'Agence de la Biomédecine. On peut s'inscrire dès l'âge de 13 ans et son inscription n'est pas définitive : <https://www.registrenationaldesrefus.fr>

- Le décret n°2016-1118 du 11 août 2016 relatif aux modalités d'expression du refus de prélèvement d'organes et de tissus, précise qu'il est aussi possible d'exprimer son refus

- Par écrit et de le confier à un proche, qui pourra le transmettre aux professionnels de santé lors des entretiens

- De vive voix à ses proches. Une retranscription écrite

et signée leur sera demandée lors des entretiens précisant les circonstances de l'expression de refus du défunt

- Ces documents seront alors conservés dans le dossier médical du défunt.

### Les 3 grands principes

de la loi de bioéthique reposent sur :

- Le consentement présumé : « après sa mort, tout français est considéré consentant au don d'éléments de son corps, en vue de greffe, s'il n'a pas manifesté son opposition de son vivant »

- L'anonymat : le nom du donneur ne peut être communiqué aux receveurs et réciproquement. Cependant, la famille du donneur peut être informée des organes et tissus prélevés et avoir des nouvelles des receveurs (toujours en maintenant l'anonymat) si elle le souhaite.

- La gratuité : le don d'organes et de tissus est un acte de générosité et de solidarité entièrement gratuit. La loi interdit toute rémunération en contrepartie de ce don.

### Qui peut être donneur ?

- Donneur décédé en état de mort encéphalique (EME), qui est l'arrêt complet et irréversible de l'activité cérébrale. C'est une situation rare qui représente 1% des décès en service de réanimation.

- Donneur vivant rein, lobe de foie (405 personnes greffées en 2020).

- Donneur décédé après arrêt cardiaque à la suite d'un arrêt programmé des traitements : MAASTRICHT III (42 centres préleveurs, 151 donateurs prélevés d'au moins un organe)

- Donneur décédé par arrêt cardiaque : les personnes décédées en services de soins sur le CH sont toutes des donneuses potentielles de tissus.

### Que peut-on prélever ?

- Les organes : cœur, poumons, foie, reins, pancréas, intestins

- Les tissus : cornées, vaisseaux, peau, tendons, os, ligaments, valves du cœur

### Position des religions

- Le prélèvement d'organes et de tissus, qui a pour finalité de sauver des vies, ne rencontre pas d'objection de principe. En effet, toutes les religions invitent leurs fidèles à une réflexion en faveur du don et disent leur assentiment dès lors qu'il s'agit de sauver des vies.

### Et l'âge dans tout ça ?

- Il n'y a pas de limite d'âge. C'est la bonne fonctionnalité de l'organe qui va être prise en compte.

- Cependant, le cœur est rarement prélevé après 65 ans et les poumons après 71 ans

- Les reins, le foie et les cornées peuvent être prélevés même après 85 ans.

- Pour les mineurs, le consentement écrit des deux représentants légaux est obligatoire



# Franck BONNET

## Directeur Achats Logistique et travaux



Poitevin âgé de 57 ans, issu d'une famille de fonctionnaires, Directeur d'hôpital (hors classe), Franck BONNET présente un parcours professionnel atypique et riche d'une multitude d'expériences très diverses : Armée de Terre, Service des Essences des Armées, Gendarmerie Nationale, Garde Républicaine, mise à disposition de la haute fonction publique, Fonction publique hospitalière et détachement sur emploi fonctionnel de la Fonction publique territoriale.

Il résume son activité professionnelle démarrée en 1988 d'une formule : « Mon métier, c'est le Service Public ! ».

Licencié en Droit et toujours soucieux de mettre en corrélation ses compétences avec ses responsabilités, il a obtenu en 2020 un Master 1 de Responsable des achats. Franck BONNET nous arrive en effet du Centre hospitalier de Chartres, établissement support du groupement hospitalier de territoire d'Eure-et-Loir,

au sein duquel il a exercé les fonctions de Directeur des achats entre 2017 et 2020. Il a dirigé dans le même temps le groupement d'intérêt public Centre de Traitement Textile d'Eure-et-Loir (blanchisserie hospitalière départementale).

Pétri du sens du service public, du sens de la mission et de sa responsabilité, soucieux du facteur humain, Franck BONNET apporte ses convictions et son expérience aux établissements publics de santé du Cantal, à la fonction support Achat du GHT 15 coordonnée par Isabelle MARTIN à Saint-Flour et au Centre hospitalier Henri Mondor d'Aurillac en particulier. Il clame volontiers que « les hôpitaux ont de l'or dans leurs achats » (2e poste des charges d'un établissement). « Dans un moment où les ressources se raréfient, les marges de manœuvre budgétaires résident dans la perfor-

mance des achats » affirme-t-il.

Franck BONNET se souvient avoir découvert en famille le Cantal à l'été 1977 et il a la sensation « d'en n'être jamais totalement parti » au point d'y revenir toujours avec le même engouement. Cet amateur d'Histoire et de patrimoine associe de longue date le Cantal à quelques une de ses plus belles gloires locales : Géraud (Guiral) d'Aurillac, Gerbert d'Aurillac, Paul DOUMER, Marie MARVINGT (qu'il verrait bien entrer au Panthéon), Henri MONDOR et Georges POMPIDOU.

Le nouveau directeur adjoint chargé des achats, de la logistique et des

travaux conclut : « Je profite de l'ouverture des colonnes d'Antidote quelques jours après mon arrivée pour saluer l'ensemble de la communauté hospitalière aurillacoise : les praticiens, les personnels soignants, les personnels administratifs, techniques et logistiques, et en particulier leurs représentants dans toutes les instances de la gouvernance. Je salue dans le même élan les représentants des usagers. Tous ces acteurs font l'hôpital public. Je les remercie pour leur accueil. Ils sont des interlocuteurs précieux auxquels le Directeur me demande d'être attentif. Je souhaite aller vers eux avec l'envie d'une vraie coopération faite de compréhension mutuelle et avec la volonté d'orienter l'action de mes services vers la satisfaction de leurs attentes... dans toute la mesure des possibilités ».

MAIL  
[dse@ch-aurillac.fr](mailto:dse@ch-aurillac.fr)

**Poste 30210**

**Les services économiques, c'est environ 4300 commandes et presque 8000 liquidations par an !**

## Lamia KHOUFACHE

### Responsable services économiques et Cellule marchés GHT Cantal

Je suis originaire de la région parisienne, j'y ai exercé le métier de juriste marchés publics pendant près de 12 ans dans le secteur du logement social. En 2019, j'ai suivi mon conjoint dans le cadre de sa mutation professionnelle en Haute-Savoie. Nous y sommes restés 2 ans avant de déménager à nouveau dans le Cantal en septembre 2021.

J'ai ainsi postulé au centre hospitalier d'Aurillac car j'ai toujours eu le goût pour la chose publique et le fait d'exercer mes missions au sein d'un établissement de santé constituait pour moi un nouveau challenge, dans un nouveau secteur d'activité avec une nouvelle organisation à découvrir.

Fin novembre 2021, j'ai été recruté en tant que responsable du service économique et cellule GHT. J'ai intégré une équipe de collaboratrices impliquées et soucieuses de servir les intérêts de l'établissement et de ses usagers.

L'univers hospitalier est riche à plus d'un titre : pluralité des interlocuteurs et des sujets, achats réalisés très diversifiés avec une dimension GHT nécessitant de travailler sur la convergence des marchés à l'échelon départemental.

Après quelques mois d'immersion hospitalière, j'ai constaté la nécessité d'interroger nos pratiques pour nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue et de modernisa-



tion de nos outils de travail. Mon premier objectif est de sécuriser juridiquement nos achats car dès le 1er euro dépensé les principes de la commande publique s'appliquent !

Je souhaite également structurer les achats du CHHM avec la mise en place d'une politique achats pour sécuriser les approvisionne-

ments, participer à l'amélioration des conditions de travail du personnel et contribuer à la bonne prise en charge des patients. Et tout cela en respectant les enveloppes budgétaires allouées. En effet, les achats jouent un rôle essentiel et représentent le deuxième poste de dépenses des établissements hospitaliers après celui de la masse salariale. Aussi, le défi à relever est de mieux acheter en réalisant des économies intelligentes pour donner au CHHM des marges de manœuvre supplémentaire.

En bref, de beaux projets en perspective et une motivation indéfectible !

MAIL

[l.khoufache@ch-aurillac.fr](mailto:l.khoufache@ch-aurillac.fr)

**Poste 30190**



Cellule marchés  
GHT Cantal

MAIL

[c.brunhes@ch-aurillac.fr](mailto:c.brunhes@ch-aurillac.fr)

## Christelle BRUNHES

J'ai un BEP secrétariat – comptabilité, un BAC Pro Services et un BTS Assistant de direction.

Dans le cadre de mes études, j'ai effectué plusieurs stages au sein du CHHM Aurillac et lorsqu'en mai 2001 on m'a appelé pour un remplacement en secrétariat de psychiatrie j'ai tout de suite dit oui.

J'ai ensuite intégré les services économiques en 2002 où j'ai pu travailler sur les différents domaines achats (devis, marchés publics) et gestion (commandes, liquidation des factures).

En 2012 une restructuration du service m'a permis de m'investir dans les achats avec les marchés publics puis

en 2016 ce domaine a pris la dimension du GHT.

A ce jour j'ai la responsabilité des gestionnaires du service économique, nous répondons aux différentes demandes d'achats des services en respectant les budgets alloués et la réglementation du code de la commande publique c'est pourquoi nos délais à vous répondre peuvent parfois paraître long.

Dans le cadre de la cellule des marchés avec Lamia, nous gérons toutes les procédures de passation des marchés. Nous travaillons

en collaboration avec les différents acteurs des Hôpitaux du GHT et d'Aurillac. Nous réalisons toutes les pièces administratives, la publication, la réception des offres, les rapports d'analyses, l'attribution...

Mon poste est intéressant car il me permet de faire le lien entre les services et les fournisseurs aux fins de répondre à leurs besoins pour apporter la meilleure prise en charge des patients hospitalisés et un confort de soins pour les soignants.

**Poste 30250**

# Focus

## sur Les services économiques

*Une répartition par gestionnaire est organisée par domaines d'achat pour le bon fonctionnement de l'activité hospitalière.*



MAIL [m.solignac@ch-aurillac.fr](mailto:m.solignac@ch-aurillac.fr)

*Gestionnaire magasin central, garage, blanchisserie*

**Marie SOLIGNAC**

Je suis arrivée au Centre hospitalier d'Aurillac en février 2021, après avoir travaillé pendant 19 ans dans le secteur privé à Aurillac.

Après 2 confinements, j'avais besoin de me sentir utile et donner un autre sens à ma carrière professionnelle.

**Missions :**

Collaboration avec les 4 magasiniers pour :

- la gestion des stocks médicaux,
- la papeterie,
- l'hôtellerie,
- l'hygiène,
- les produits d'entretien,
- les produits hors stocks,
- les ordonnances, imprimés et tampons,
- je participe aux inventaires.

Je tiens à souligner que le magasin central dispose de nombreuses références en stock qui peuvent apporter une réponse rapide aux besoins des services !

Je fais les demandes de devis, je procède à la création de la commande et je liquide les factures.

- Achats en lien avec les besoins du garage,
- Achats en lien avec les besoins à la blanchisserie.

**Poste 30230**



MAIL [a.fageol@ch-aurillac.fr](mailto:a.fageol@ch-aurillac.fr)

*Gestionnaire biomédical, locations véhicules, petits matériels médicaux, DASRI*

**Annie FAGEOL**

J'ai travaillé depuis 1987 à l'assistance publique des hôpitaux de Paris, à l'hôpital Beaujon Clichy, en tant que gestionnaire dans différents secteurs (économat, finances, travaux, biomédical, etc.). Puis, à l'occasion des regroupements d'hôpitaux, j'ai exercé à l'hôpital Bichat également. Mais j'ai souhaité me rapprocher du Cantal dont je suis originaire. C'est pour cela que j'ai postulé au CHHM d'Aurillac.

**Missions :**

- Biomédical : location/vente, maintenance, réparation,
- Entretien de petits matériels
- Gestion des Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI)
- Locations de véhicule (navette de l'hôpital, véhicules SSIAD, HAD, etc.)
- Location de VACULTA (appareil d'aide à la cicatrisation)
- Factures de médicaments des Pharmacies dans le cadre des hospitalisations à domicile et les prestations diverses comme les analyses d'eau, analyses en cuisine, coiffeur, imprimerie (ANTIDOTE, etc), contrôle Dosimètres etc.
- Achat de petits matériels médicaux (instrumentation pour le Bloc opératoire, urgences, réanimation, pour un montant d'environ 95 000 € par an.

Les demandes des services sont nombreuses et nous essayons d'y répondre au mieux. En effet, il apparaît que plus la description des besoins est précise, plus les achats sont rapides et adaptés.

**Poste 30200**



J'ai été recrutée au Centre de Transfusion en contrat CES à l'occasion d'un poste de statisticienne, av...  
 En mars 2015, je suis devenue acheteuse de matériels médicaux, de produits de nettoyage...  
 poste d'acheteur av...  
 d'achats, devis, validations...  
 etc...

Avec l'arrivée du nouveau rôle de gestionnaire (Gestion des courriers...)

**Missions :**

Actuellement, je gère les commandes de matériels, les factures, les commandes médicales, de produits de nettoyage...  
 Je règle les loyers, les factures des médecins, les réceptions...  
 Tout ceci nécessite de la commande, en livraison et l'imputation...

*Chaque gestionnaire de ses comptes en lien*



MAIL [n.rouquette@ch-aurillac.fr](mailto:n.rouquette@ch-aurillac.fr)

*Gestionnaire transports, analyses, hélicoptère, SSIAD/HAD, personnels médicotechniques, télé radiologie, décès et/ou autopsies d'enfants nés sans vie, hospitalisations hors hôpital de moins de 48 heures et séjours onéreux.*

## Nathalie ROUQUETTE

J'ai un parcours atypique !

Je suis rentrée en 1987 à l'hôpital d'Aurillac, sur un poste d'ASH en psychiatrie. Puis j'ai exercé en tant que brancardière pendant 3 ans en imagerie. Par la suite, j'ai repris mes études et obtenu mon diplôme d'aide-soignante. J'ai alors exercé dans cette fonction en coronarographie et à l'USIC pendant plus de 10 ans.

Malheureusement, de gros problèmes de santé m'ont obligé à me mettre en arrêt maladie.

J'ai pu reprendre une activité sur un emploi aménagé au standard.

C'est en 2019, lors du regroupement des services standard/conciergerie que j'ai intégré l'équipe des services économiques. J'ai dû faire preuve de beaucoup de résilience et d'obstination pour réussir à relever ce challenge car je ne connaissais rien à ce métier. Je pense que mon expérience d'aide-soignante m'apporte beaucoup dans mes nouvelles fonctions et me permet de répondre de façon plus efficace aux besoins des services de soins pour une meilleure prise en charge de nos patients.

### Missions :

- Transports extra et intra-hospitaliers pour les hôpitaux d'Aurillac, de Mauriac et de Saint-Flour et pour l'HAD,
- Transports d'analyses et de prélèvements,
- Transports en hélicoptère,
- Gestion des prestations SSIAD et HAD : contrôle des facturations et paiement pour Aurillac, Mauriac et Saint-Flour,
- Actes de télé radiologie, pour un montant d'environ 50 000 euros/an,
- Gestion des obsèques et autopsies si demandé pour les enfants nés sans vie,
- Gestion des comptes prestations médicotechniques : orthopédie, podologie, kinésithérapie, etc.
- Gestion des hospitalisations extérieures à l'hôpital de moins de 48 heures ou séjours onéreux.

**Poste 30202**



## Laura ANDRIEU

*Gestionnaire chargée des suivis budgétaires et des achats d'investissement*

MAIL [l.andrieu@ch-aurillac.fr](mailto:l.andrieu@ch-aurillac.fr)

Dans le cadre de mes études en licence professionnelle finance comptabilité, j'ai suivi un stage en alternance au service des finances du Centre Hospitalier. J'ai poursuivi cette formation en Master comptabilité (contrôle/ audit). Je suis naturellement restée en contact avec la Directrice des finances qui m'a informé que des postes étaient disponibles. J'ai donc candidaté et j'ai été recrutée en 2009 sur un poste d'adjoint des cadres aux finances, en charge de la gestion des budgets annexes (Demandes budgétaires, comptes financiers, opérations de clôture...). J'ai exercé cette fonction pendant six ans, puis, je me suis chargée des recettes et du mandatement pendant un an.

En 2016, j'ai postulé aux services économiques. On m'a confié, successivement, la gestion de divers comptes, ce qui m'a permis d'avoir une vue d'ensemble des tâches qui incombent aux gestionnaires. Lors du départ de collègues, j'ai pris en charge la gestion des budgets et des achats d'investissement.

Actuellement, je collecte les données budgétaires des services techniques, du Biomédical et de la restauration afin d'assurer le suivi budgétaire de tous les comptes.

Je gère aussi tous les investissements de plus de 500 euros, dont la durée d'utilisation est supérieure à 1 an afin de l'amortir.

Dans le cadre de la certification des comptes, j'interviens également dans la communication des données remises aux commissaires aux comptes.

J'assure également la régie de recettes et d'avances (tickets repas, pécules résidents, frais de déplacement des ambulanciers du SAMU en mission, etc.)

Afin d'optimiser, ma fonction je souhaite mettre en place des procédures qui permettraient de fluidifier les fonctionnements et aussi bénéficier d'outils informatiques spécialisés en suivi budgétaire.

**Poste 30201** 9

MAIL [n.brueel@ch-aurillac.fr](mailto:n.brueel@ch-aurillac.fr)

Gestionnaire  
Secrétaire DALT

## Nadine BRUEL

CHHM en novembre 1992  
accueil et au secrétariat du  
on Sanguine. En 2005, j'ai  
les finances sur un poste  
avec aussi le suivi des as-  
bilité civile et automobile.  
s arrivée à la DALT sur un  
ec gestion des demandes  
dations, commandes

uveau Directeur, j'assure  
e secrétaire de la DALT  
ers, RDV, etc...).

re les locations de petits  
rations en terme d'analy-  
roduits sanguins.  
es factures d'hôtels pour  
servations de voitures...  
aussi un suivi régulier  
n passant par l'achat, la  
tion budgétaire.

**Poste 30210**

effectue le suivi budgétaire  
avec Laura Andrieu.

# Collecte pour l'Ukraine

*L'hôpital DONNE pour les réfugiés UKRAINIENS*



Le CENTRE HOSPITALIER HENRI MONDOR a participé aux collectes de dons organisées par la Protection civile du Cantal, pour les réfugiés ukrainiens. Avec la collaboration du magasin central, de la lingerie et du service économique, la collecte UKRAINE comprend :

- Des masques FFP2 et chirurgicaux
- Des alèses à usage unique
- Des combinaisons et blouses et charlottes à usage unique
- Des rouleaux d'examen
- Des charlottes à usage unique
- Des gants à usage unique
- Des sacs DASRI (Déchets d'activités de soins à risques infectieux)
- Du savon en 1 litre
- Du SHA (Solution Hydroalcoolique) en 5 litres
- Des habits oubliés par des

patients.

Tous ces matériels représentent environ 7 palettes, ce sont :

- des produits d'échantillonnages reçus dans le cadre d'appels d'offre,
- des produits non utilisés par les services de soins.

Le CENTRE HOSPITALIER HENRI MONDOR a pu bénéficier de nombreux dons lors de la crise sanitaire, alors, à nous maintenant d'être les donateurs.

**Un accueil des familles en provenance d'Ukraine a également été mis en place Halle de Lescudilliers, en lien avec le CHHM d'Aurillac.**

**Une collecte de doudous a été organisée à destination des enfants accueillis.**

# Les 5 sens ... dans les EHPAD de l'hôpital

*Ce projet a vu le jour grâce au soutien de l'ADEPA et au financement du programme européen LEADER. Il a pour objectif, la mise en place dans chacune des EHPAD du centre hospitalier d'Aurillac de la musicothérapie, de la réalité virtuelle immersive, de la médiation animale, de l'aromathérapie et des jeux sur la saveur gustative.*

## 1. L'ouïe :

- Par l'écoute de musiques élaborées pour apporter un apaisement de la douleur, de l'angoisse, des troubles du comportement. Par l'intermédiaire d'une tablette avec un casque ou une enceinte Bluetooth, pour un moment de rêverie ou pendant un soin, la nuit au cours d'une crise d'angoisse ou d'insomnie. Seul ou en groupe.

## 2. La vue

La réalité virtuelle immersive : Rêver, voyager grâce à la technique de la vidéo 360° avec des casques qui vous plongent dans un autre monde : avec les animaux d'Afrique ou du monde polaire mais aussi au cœur de la ville de Salers, vers les burons, sur les chemins des monts du cantal ou sur le rocher de Carlat réaménagé en 3D. Nos anciens pourront reconnaître les lieux qu'ils ont traversé durant leur jeunesse...

## 3. L'odorat

Faire bénéficier aux résidents d'ateliers d'aromathérapie : ressentir un apaisement, une

sensation agréable par une odeur (Fonction émotionnelle) Se rappeler d'un moment de la vie grâce à une odeur (Fonction mnésique) : le pot de colle des écoles primaires, la cire que l'on passe sur le bois...

C'est aussi soulager quelques maux par l'aromathérapie «thérapeutique» : les nausées, l'anxiété... Et pour se faire, former les soignants à cette pratique non médicamenteuse en toute sécurité car elle nécessite des précautions.

## 4. Le toucher

Par la médiation animale, faire revivre la sensation de caresser, toucher et être touché. Vivre une autre relation en groupe ou en individuel. Se rappeler d'un temps où l'on s'occupait soi-même des animaux...

## 5. Le goût

- Blind test gustatif : faire retrouver le plaisir de jouer avec les sens, deviner un goût les yeux fermés.





La maternité veut être certifiée

LABEL DE QUALITÉ  
**THQSE**®

## Le service Maternité en cours de certification

Éco-maternité

### L'origine du projet

Ce projet est né en 2019, après le constat de pratiques polluantes : boîtes roses, déchets non recyclables, produits chimiques, composition des cosmétiques, qualité de l'air, influence des ondes, nuisance sonore...

Le concept d'éco-maternité, émergent en France, garantit aux futurs parents et aux nouveaux nés un environnement de soins écoresponsables. Le séjour en maternité devient alors un point d'ancrage des pratiques écoresponsables pour les jeunes parents. Les professionnels du service maternité du CHHM d'Aurillac souhaitent s'engager fortement pour la promotion de la santé environnementale autour de la petite enfance.

### La démarche

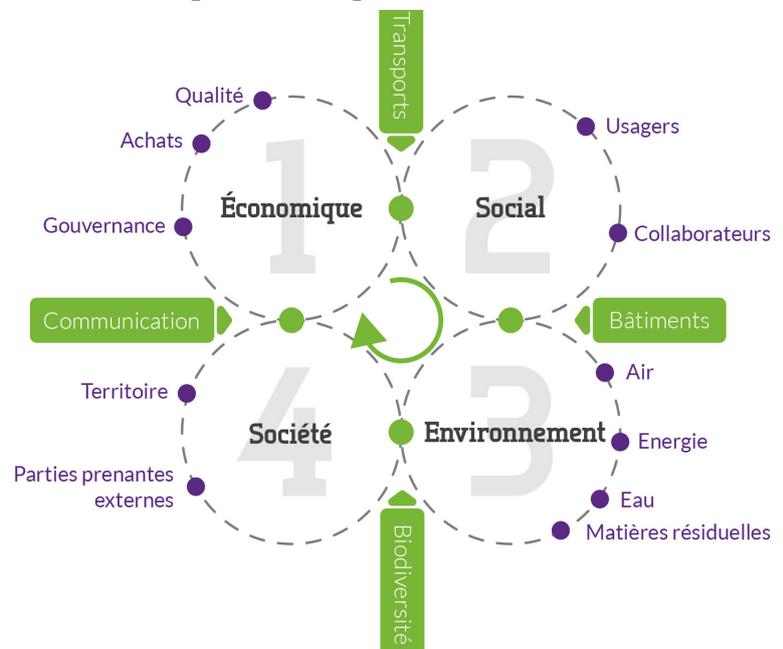
Les équipes de la maternité du CHHM d'Aurillac se sont rapprochées de celles de la maternité de Guéret : 1<sup>ère</sup> maternité labellisée en France.

Un groupe de travail éco-maternité a été constitué dans le cadre du Copil environnemental, en lien avec « PRIMUM NON NOCERE » Agence de conseil en développement durable. Après la réalisation d'audits, d'études techniques et d'accompagnements stratégiques et la mise à disposition d'outils et d'indicateurs adaptés, la maternité vise le Label THQSE (Très Haute Qualité Sociétale et Santé Environnementale) : des améliorations sont en cours afin d'obtenir le plus haut niveau de certification.

*La santé environnementale ?  
« Elle comprend les aspects de la santé humaine, y compris la qualité de la vie, qui sont déterminés par les facteurs physiques, chimiques, biologiques, sociaux, psychosociaux et esthétiques de notre environnement.*

*Elle concerne également la politique et les pratiques de gestion de résorption, de contrôle et de prévention des facteurs environnementaux susceptibles d'affecter la santé des générations actuelles et futures. »  
Conférence d'Helsinki, OMS, 1994.*

### Toutes les problématiques ont été étudiées



Les équipes de l'atelier jardins accueillent les patients en psychiatrie

## Les patients en Psychiatrie jardinent !



DES PATIENTS  
D'AUTRES  
SERVICES DE  
PSYCHIATRIE  
ONT ÉGALEMENT  
BÉNÉFICIÉ DE CES  
ATELIERS



Les patients du COMPAS, avec l'aide des infirmières de l'unité, ont participé à la réalisation de semis dans les serres du centre hospi-

talier d'Aurillac, sous la supervision et l'encadrement des jardiniers.

Cette collaboration nous permet de suivre l'évolution des plans jusqu'à l'état de légumes ou plantes et contribue également à réaliser le jardin thérapeutique sur le site du COMPAS. Les récoltes qui en découlent servent à l'élaboration de repas thé-

rapeutiques, fortement appréciés par les patients de l'unité COMPAS.

Le jardinage est un outil thérapeutique intéressant, notamment pour les patients atteints de troubles psychotiques : il permet de créer le lien social, valorise, responsabilise.

La dimension sensorielle y est très présente. Le jardin est aussi un lieu qui apporte un certain apaisement.



L'hortithérapie pour offrir un espace ressourçant d'accueil aux résidents

## Projet d'aménagement d'espaces verts

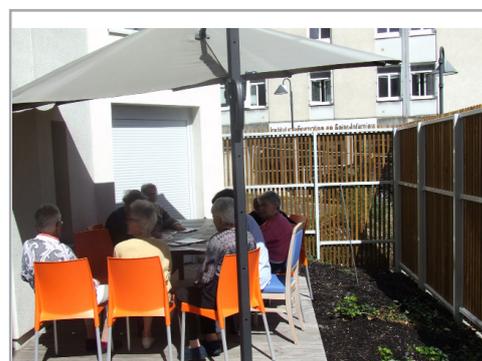


Le projet global consiste à créer au sein des EHPAD, des espaces verts plus accessibles, plus sécurisés pour les résidents et leurs familles.

### Il s'agit de :

- permettre aux résidents de bénéficier des bienfaits de la luminosité et d'espaces verts aménagés en lien avec leur projet de vie.
- Créer un espace de

Aménagement des patios au sein des EHPAD pour améliorer le cadre de vie des résidents



quiétude et ressourçant pour les personnes âgées

- Favoriser les liens entre résidents
- Diversifier les activités proposées par les soignants (ergothérapeutes, aide soignant, animateur, familles...)
- Offrir un accompagnement personnalisé par l'hortithérapie avec les ergothérapeutes.

### Les étapes du projet :

- Travaux de sécurisation et d'agrandissement,
- Acquisition de mobilier (tables, chaises, parasols)
- Aménagement d'un parcours de promenade autour de l'EHPAD des gentianes.

Des subventions ont d'ores et déjà été obtenues pour l'aménagement du chemin de promenade et l'aménagement de terrasses aux Gentianes et à Picasso.

### Les objectifs

- Permettre aux personnes âgées de bénéficier d'une exposition à la lumière naturelle,
- Instaurer des moments de convivialité entre les résidents, avec leurs proches
- Renforcer le lien social, favoriser l'estime de soi
- Utiliser les espaces extérieurs pour multiplier les activités de rééducation.

Ce projet doit se concrétiser par le développement du projet de vie individualisé des résidents.

# Évaluation de la culture des la sécurité des soins

*Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, la Direction et la Commission Médicale d'Etablissement ont décidé de réaliser tous les 3 ans une évaluation de la culture de sécurité des soins, qui favorise la pérennisation des actions de sécurisation identifiées et menées.*

La culture de sécurité des soins\* désigne un ensemble cohérent et intégré de comportements individuels et organisationnels, fondé sur des croyances et des valeurs partagées, qui cherche continuellement à réduire les dommages aux patients, lesquels peuvent être liés aux soins.

Cette enquête est réalisée en partenariat avec le CEPBRAAL\*, structure régionale d'appui, qui réalisera l'analyse et proposera des pistes d'amélioration. Etant donné le contexte sanitaire et d'autres contraintes, ces premiers résultats ne seront pas déclinés par service.

## Professionnels concernés :

médecin, sage-femme, pharmacien, infirmière / IADE / ..., cadre de santé, aide-soignante /..., agent de service hospitalier, brancardier, ambulancier, secrétaire médicale, filière de rééducation, filière socio-éducative, assistante sociale, psychologue, filière médico-technique.

## Un lien vers le questionnaire

Un lien vers le logiciel du CEPBRAAL vous a été adressé par mail, ainsi que via le portail intranet Matrix.

La saisie, d'une dizaine de minutes, est directe (pas de questionnaire papier). Le renseignement est anonyme.

**Ne sont pas concernés :** les internes, élèves, et nouveaux arrivants présents depuis moins de 3 mois, les services administratifs, logistiques et techniques.

Cependant, pour assurer un taux de participation élevé, nécessaire à la production d'un bilan pertinent, les professionnels devront informer leur cadre qu'ils ont renseigné le questionnaire. L'enquête durera au moins un mois et sera clôturée après l'atteinte d'un taux satisfaisant.

Nous attendons que chaque professionnel concerné s'exprime car la culture de sécurité des soins est un élément de la culture de l'établissement. Celle-ci nous a permis de faire front ensemble pour prendre en charge pendant deux années un afflux inédit de patients dans des conditions très difficiles. Nous comptons sur les cadres et chefs de services pour mobiliser et relancer les professionnels médicaux et non médicaux.

\*Définition de la société européenne pour la qualité des soins AHRQ  
\*Coordination pour l'Evaluation des Pratiques Professionnelles en Auvergne-Rhône-Alpes

**Pascal TARRISSON, Directeur  
D' Mathieu KUENTZ, Président de la CME  
Véronique ROQUIER, f.f. Directrice des Soins**

# Amicale

Nos chers météorologues promettaient depuis plusieurs jours une météo très pluvieuse aux 56 participants du Week-end au Zoo de Beauval, organisé par l'amicale du CH d'Aurillac le 23 et 24 avril 2022, il n'en fut rien. Pour notre plus grand bonheur à tous, la seule grosse averse que nous avons subie, est arrivée au moment du départ ! ... histoire de nous réveiller des moments magiques vécus comme dans un agréable rêve.

Un conseil : aller voir les 800 espèces et 35000 animaux, les végétations et les spectacles de ce zoo, d'une propreté irréprochable, mobilisé pour la protection des espèces animales et végétales et d'une bienveillance constatée à

l'égard des animaux petits et grands. "PANDA ce temps là" il y aura encore de nombreuses naissances, soyons en certains, pour le plus grand plaisir de vos yeux quand votre tour viendra... »

*"C'était trop bien, j'ai tout aimé et surtout les pandas et les félins" Lena.*

*"Tout m'a plu" Lucas.*

Merci à tous de nous faire confiance, Merci au conseil général pour les casquettes et bannières « CANTAL ».

L'équipe de l'amicale.



AMICALE DU PERSONNEL  
Week-end au Zoo de Beauval

AMICALE - MARIAGES - PACS

Naissances - Mariages - PACS

## Naissances

**Charlie VIDAL**, né le 28/09/2021, fils de ARENDT MaëliSS, IDE à Claude-Bernard et VIDAL Alexandre, IDE à Simon PSY ADULTES. **Rose DAGUENEL**, née le 13/01/2022, fille de DAGUENEL Robin, AEQ URGENCES et VEYSSIERE Annaëlle, IDE SICS. **Tiago VERMEIL LACOMBE**, né le 24/12/2021, fils de LACOMBE Manon Préparatrice en Pharmacie. **Clément NOEL HUG**, né le 10/01/2022, fils de HUG Margot, Sage-femme, FEMME ENFANT. **Auguste LEBROU**, né le 21/10/2021, fils de BOUFRESS Saoussane, IDE aux URGENCES. **Alix COMBRE JOUVE**, née le 10/02/2022, fille de COMBRE Marlène, Psychomotricienne CMP Saint-Flour. **Lyana FORESTIER**, née le 10/01/2022, fille de SERIEYS Karen, ASHQ Les Genêts. **Antoine VALADOU**, né le 07/12/2021, fils de RANZINI Pauline IDE en REANIMATION. **Louison PALADE**, née le 03/03/2022, fille de PALADE Anthony, AS POOL et RIVET Alyssa, AS en CHIRURGIE DIGESTIVE. **Lindsay COCHEN POUJOL**, née le 17/03/2022, fille de COCHEN Anthony, AEQ URGENCES.

**Andrea CAPSENROUX**, née le 18/06/2021, fille de LA-ROUSSINIE Caroline, IDE en HOSPI CHIR DIGESTIVE ET VISCERALE. **Lya SIMONET**, née le 16/03/2022, fille de TIRAVY Mélina, Adjoint administratif en IMAGERIE MEDICALE. **Alina GEORGES**, née le 26/03/2022 fille de GEORGES Aurélien OP RESTAURATION. **Emilio DE JESUS et Ilyana DE JESUS**, nés le 21/11/2021, enfants de VIDAL Léa Assistante sociale en PEDOPSY. **Louise THOMAS**, née le 10/11/2021, fille de PELAT Alexandra, IDE. **Florentin TEULIERES MONPEYSSSEN**, né le 03/04/2022, fils de MONPEYSSSEN Aurélie IDE ANTENNE DE MAURS/PSY ADULTES. **Amelya ESTABLIE**, née le 31/03/2022, fille de ESTABLIE David AS DENIKER/ PSY ADULTES. **Jules AUZOLES**, né le 07/03/2022, fils de FALIES Coralie AIDE-SOIGNANTE M.A.S. **Margaux AUTHIE**, née le 27/11/2021, fille de BONY Camille IDE en REANIMATION. **Julia GUIBERT**, née le 07/01/2022, fille de DUBOIS Aurélie Accompagnant éducatif et social M.A.S. **Thelma, Nadine, Myriam VIALARD**, née le 19/02/2022, fille de Louis VIALARD, PH en Cardiologie. **Hamedy DICKO**, née le 03/03/2022, fille de Bahaïdé DICKO, praticien associé en

cardiologie. **François, Jean, Hai VALAT**, né le 17/03/2022, fils de My-Hue VALAT NGUYEN, PH en Réanimation. **Milo CONTRERAS**, né le 17/04/2022, fils de Lara SABBAGH, Praticien contractuel en Médecine interne. **Salomé IZORCHE**, née le 29/04/2022, fille de LADRAS Claire IDE en HOSPI. UROLOGIE et IZORCHE Pierre IDE SURVEILLANCE CONTINUE. **Zola LANNES**, née le 06/05/2022, fille de LANNES Maxime IDE en SURVEILLANCE CONTINUE. **Lilly BUSSIÈRE**, née le 27/02/2022, fille de BUSSIÈRE Cédric, conducteur ambulancier et CHEVALIER JARRIGES Alexandrine, AS aux URGENCES. **Agathe JUILLARD**, née le 01/05/2022, fille de JUILLARD Sonia, IDE et JUILLARD Romain, AEQ aux URGENCES. **Daphné, Jeanne, Suzanne ROUCH**, née le 08/05/2022, fille de Quentin ROUCH, PH en Médecine interne et Cécilia FERNANDEZ, PH en Dermatologie. **Rémy JOUBERT**, né le 27/05/2022, fils de FRESQUET Amélie IDE USP. **Mateo CUELHES**, né le 27/05/2022, fils de CAZES Elodie, Sage-femme en OBSTETRIQUE. **Léonie THIVET**, née le 31/05/2022,

fille de ROCHE Morgane, AS PICASSO.

## Mariages

Le 12/03/2022, mariage de PAYMAL Alexandre IDE à la MAS. Le 12/03/2022, mariage de VENZAC Laëtitia, OP2 à la Restauration, épouse PAYMAL. Le 23/04/2022, mariage de ARMANDIE Blandine, AS en Réanimation, épouse LABORIE.

## PACS

Le 11/01/2022, PACS de DELORME Thomas, AEQ aux Cuisines et GABRIECK Marine, IDE puéricultrice en PEDIATRIE. Le 11/01/2022, PACS de TERRISSE Amélie, AMP MAS DE CUEILHES. Le 01/03/2022, PACS de MAS Marianne IDE en MEDECINE A. Le 08/04/2022, PACS de PRADAL Stéphanie, IDE à l'EHPAD. Le 04/03/2022, PACS de LAPEYRE Madeline, AS POOL DE REMPLACEMENT. Le 17/05/2022, PACS de DA CUNHA CASTRO Julie, IDE MAS de Cueilhes et DELAPIERRE Adrien, IDE SICS. Le 03/05/2022, PACS de CHARBONNIER Morgane, AS en CARDIOLOGIE.



**PARTAGEZ L'ESSENTIEL DE VOS INFORMATIONS**

Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé.

Vous pouvez également partager une synthèse de votre profil avec les professionnels de santé de votre choix.

*Pour créer votre espace scannez ici !*



**MON ESPACE SANTÉ VOUS PERMET DE STOCKER ET PARTAGER VOS DOCUMENTS ET DONNÉES DE SANTÉ EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ.**

**Mes documents de santé**

Retrouvez tous vos documents médicaux au même endroit

Vous pouvez comme vos professionnels de santé déposer tous vos documents importants dans Mon espace santé. Vous y retrouvez le contenu de votre Dossier Médical Partagé (DMP) si vous en possédez un.

**Ma messagerie de santé**

Facilitez le suivi de votre santé avec vos professionnels de santé

Grâce à la messagerie sécurisée, vos professionnels de santé peuvent vous envoyer des informations en toute confidentialité. Ils peuvent également vous transmettre des documents que vous pouvez ajouter à votre dossier médical.

**Mes profils rattachés**

Gérez la santé de vos enfants

Vous avez la possibilité d'activer Mon espace santé pour vos enfants. Vous bénéficiez de ces services pour suivre leur santé. Leurs profils sont directement rattachés à votre service Mon espace santé.